



Núm. de Decret i Data:
2021DECR000057 29/01/2021

EXPEDIENT X2018000688.

**CONSULTA PRÈVIA PER A LA TRAMITACIÓ DEL REGLAMENT DEL SERVEI DE
TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA.**

Antecedents de fet:

1. El Servei de Teleassistència Domiciliària és una prestació de servei garantida, de la cartera de serveis socials, de servei bàsic i constitueix una modalitat del servei d'atenció domiciliària a través del telèfon, el qual, amb la tecnologia adequada ofereix als usuaris una atenció permanent i a distància, assegurant una resposta eficaç a les eventualitats que els puguin sobrevenir d'emergència.
2. Amb la finalitat de regular i fixar els criteris de la prestació del Servei de Teleassistència Domiciliària d'Olerdola, aquest ajuntament pretén aprovar el reglament, el qual seran beneficiàries les persones físiques empadronades al municipi d'Olerdola.
3. Aquest reglament deriva de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials que, en el seu article 16.2 i 17.i) estableix la competència del municipi per al compliment de les funcions pròpies dels serveis socials bàsics, entre elles, la gestió del servei d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència.
4. De conformitat amb l'apartat 1 de l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (LPAC), amb l'objectiu de millorar la participació de la ciutadania en el procediment d'elaboració de normes, amb caràcter previ a la tramitació del Reglament del Servei de Teleassistència Domiciliària, es substanciarà una consulta pública a través del portal web municipal, per demanar l'opinió dels subjectes i de les organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma sobre:
 - a) Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
 - b) La necessitat i l'oportunitat de la seva aprovació.
 - c) Els objectius de la norma.
 - d) Les possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores.

La ciutadania, les organitzacions i les associacions que així ho considerin poden fer arribar les seves opinions sobre els aspectes plantejats a la memòria obrant a l'expedient, mitjançant la seva presentació en qualsevol dels llocs indicats a l'article 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Fonaments de dret:

1. Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
2. L'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, amb l'objectiu de millorar la participació de la ciutadania en el procediment d'elaboració de normes.



3. L'article 21 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de bases de règim local, en relació a l'art. 53 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, estableix la competència de l'alcalde per acordar aquest acte.

Per tot això, aquesta Alcaldia, en ús de les atribucions que em confereix la legislació anteriorment esmentada,

RESOLC

Primer: Iniciar l'aprovació del Reglament regulador del servei de Teleassistència Domiciliària d'Olerdola.

Segon: Iniciar els tràmits per a la consulta pública prèvia del Reglament dels Serveis de Teleassistència Domiciliària del municipi d'Olerdola, amb l'objectiu de regular i fixar els criteris de la prestació del servei.

Tercer: Sotmetre a consulta pública prèvia la tramitació del Reglament dels Serveis de Teleassistència Domiciliària del municipi d'Olerdola a la web municipal, donant compliment a allò que disposa l'art. 133 LPAC, i per un termini de quinze dies a comptar a partir de l'endemà de la seva publicació (*s'adjunta com a Annex la memòria amb la informació que es sotmetrà a consulta pública*).

Lucas Ramírez Búrdalo,
Alcalde

Francesc Fernández Ferran,
Secretari

(signat electrònicament)



ANNEX

MEMÒRIA PER A CONSULTA PÚBLICA DE LA TRAMITACIÓ DE L'APROVACIÓ DE LA DEL REGLAMENT DE TELEASSISTÈNCIA

El tràmit de consulta pública prèvia a la elaboració de un projecte de reglament o ordenança es troba regulat per primer cop a l'article 133.1 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (LPACAP), en els següents termes:

Amb caràcter previ a l'elaboració del projecte o avantprojecte de llei o de reglament, s'ha de substanciar una consulta pública, a través del portal web de l'Administració competent en la qual s'ha de demanar l'opinió dels subjectes i de les organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma sobre:

- a) Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
- b) La necessitat i oportunitat de la seva aprovació.
- c) Els objectius de la norma.
- d) Les possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores.

Al seu apartat 3 indica:

La consulta, audiència i informació públiques que regula aquest article s'han de dur a terme de tal manera que els destinataris potencials de la norma i els qui facin aportacions sobre aquesta tinguin la possibilitat d'emetre la seva opinió, per a la qual cosa s'han de posar a la seva disposició els documents necessaris, que han de ser clars i concisos i han de reunir tota la informació necessària per poder pronunciar-se sobre la matèria.

1. PROBLEMES QUE ES PRETENEN RESOLDRE AMB EL REGLAMENT

Dins de les competències bàsiques municipals que recull la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les bases de règim local en el seu article 25.2 apartat k) es contempla la prestació de serveis socials i de promoció i reinserció. Aquesta regulació queda també recollida al l'article 66.3.k) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

El present reglament deriva de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials que, en el seu article 16.2 i 17.i) estableix la competència del municipi per al compliment de les funcions pròpies dels serveis socials bàsics, entre elles, la gestió del servei d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència.

També resulta d'aplicació del Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 i les contingudes en el Decret 284/96, de 23 de juliol.

Diputació de Barcelona té aprofitat les 'Bases per a la gestió i desenvolupament del programa 'Servei Local de Teleassistència' anys 2017-2018 es regulen i fixen els criteris de la prestació dels serveis de teleassistència per als ens locals de la província de Barcelona.



Actualment, els Serveis Socials de l'Ajuntament d'Olèrdola, basa els criteris d'accés al servei de teleassistència en les 'Bases per la gestió i desenvolupament del programa 'Servei Local de Teleassistència' anys 2017-2018 on es regula, a la base 4. Beneficiaris del Servei Local de Teleassistència,segons el qual:

"Els beneficiaris de servei són persones que es troben en risc social per factors d'edat, fragilitat, manca d'autonomia funcional o situacions de dependència, especialment si són persones que viuen soles permanentment o durant gran part del dia i amb una escassa o nul·la xarxa social i/o familiar"

De conformitat amb la redacció de la base 4 a dalt transcrita, les persones que poden ser beneficiàries del serveis de teleassistència es troben en risc social, però no determina criteris objectius d'accés per edat, discapacitat o vulnerabilitat social.

Les bases que fins ara s'han utilitzat com a criteri d'accés dels usuaris al servei de teleassistència ja no resulten d'aplicació, d'una banda, perquè les Bases aprovades per Diputació ja no recullen qui usuaris considera beneficiaris del Servei Local de Teleassistència, i de l'altra, que l'increment gradual de teleassistències instal·lats fa necessària l'establiment d'uns criteris d'accés per garantir que el serveis arribi als col·lectius que més ho necessiten. En el següent quadre observem la trajectòria d'increment de les altes del recurs en els últims 5 anys. En total, actualment, tenim actius 74 teleassistències al municipi.

ANY ALTA	ALTES
Anteriors	10
2015	7
2016	8
2017	5
2018	8
2019	19
2020	17

2. NECESSITAT I OPORTUNITAT PER A LA SEVA APROVACIÓ

El servei de teleassistència és una prestació garantida a la Cartera de Serveis socials 2010-2011 del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, per tant exigible com a dret subjectiu amb l'acreditació de la situació de necessitat que correspongui, d'acord amb els articles 8,9 i 10 i l'Annex 2 del Decret 27/2003, de 21 de gener, d'atenció social primària, constituint per tant un serveis bàsic de competència municipal.

El número d'empadronats a Olèrdola a data 20 de novembre de 2020 és de 3.875. El 17 % (656 persones) de la població empadronada té més de 65 anys i 172 son més grans de 80 anys. El gruix poblacional per edat al municipi està en la franja de 4-60 anys amb un total de 1375 persones empadronades; un 34.7 % de la població total.

L'augment de la demanda del servei i la seva gestió requereixen de l'establiment dels criteris d'accés, el finançament, els drets i deures de les persones usuàries del servei, com accedir, o donar de baixa del servei entre d'altres conceptes.

SIGNATURES

1.- FRANCESC FERNANDEZ FERRAN (TCAT) (Secretari), 29/01/2021 16:11
2.- TCAT P LUCAS RAMÍREZ BÚRDALO (Alcalde), 29/01/2021 19:25
3.- AJUNTAMENT OLERDOLA. 2021DECR000057 29/01/2021



Aquestes dades pot concloure l'alt nivell de l'envelliment de la població fa imprescindible regular criteris d'ús i accés a teleassistència.

3. OBJECTIUS DEL REGLAMENT

La regulació del Servei de Teleassistència Domiciliària té per finalitat proporcionar seguretat i suport a les persones usuàries del servei a més de donar resposta immediata en cas d'emergència personal, social i/o sanitària, així com definir el concepte de beneficiaris, els requisits i condicions d'accés al servei, la forma i lloc de la prestació sol·licitada, l'atorgament i la prestació del servei, les obligacions dels beneficiaris així com la modificació, suspensió i extinció de la prestació del servei, entre d'altres.

4. POSSIBLES SOLUCIONS ALTERNATIVES REGULATÒRIES I NO REGULATÒRIES

No es contemplen altres solucions alternatives o possibles respecte a l'aprovació del reglament de prestacions del servei municipal de teleassistència.

Davant la inexistència de reglament que reguli el servei de teleassistència i l'increment previsible de la població que en pot fer ús resulta imprescindible l'aprovació del reglament.
